

Uma Parceria ACRAL - Coaching 5 para fortalecer O CRESCIMENTO da Sua Empresa!

O programa da Academia é composto por 11 sessões de formação Coaching 5 onde vamos focar áreas essenciais para o fortalecimento e CRESCIMENTO tanto do negócio como da sua equipa. No final da Academia faremos uma avaliação geral do programa e realinhamos as estratégias necessárias ao cumprimento dos seus próximos passos.



O que aprenderá neste programa...

Na Coaching 5, acreditamos neste princípio: “Dá a alguém um peixe e ela terá alimento para um dia, ensina-a a pescar e terá alimento para uma vida”. O nosso objectivo é ensiná-lo “a pescar” para que possa aplicar as estratégias adequadas no desenvolvimento e CRESCIMENTO do negócio e da equipa. Receberá todas as ferramentas que lhe permitirão ver resultados reais à medida que vai avançando, elevando o grau de satisfação e produtividade da sua Empresa!

O programa das suas sessões quinzenais:

Sessão 1 – Os 5 Pilares BASE - I

- . Apresentação do programa da Academia CRESCIMENTO.
- . Visão e Missão.

Sessão 2 – Os 5 Pilares BASE - II

- . Valores (Cultura de Empresa), Objectivos e KPI's.

Sessão 3 – Planeamento Estratégico

- . Como planear a Estratégia da sua Empresa?
- . Planeamento Anual e Planeamento Trimestral. Respective quadros.

Sessão 4 – Marketing

- . PUV – Proposta única de Venda, Marketing Mix.
- . Impacto das campanhas de marketing junto do cliente.
- . Valor temporal do cliente.

Sessão 5 – Comunicação Interna e Externa

- . Comunicação com a Equipa e Feedback. Comunicação Institucional.
- . Atendimento e Apresentação ao Público.

Sessão 6 – Gestão de Tempo Empresarial

- . Urgência vs Importância. Foco. Delegar vs Abdicar.
- . Agenda e Planeamento.

Sessão 7 – Serviço ao Cliente

- . Perfil do Cliente Ideal - Avatares. Como fidelizar os clientes.
- . Serviço Pós-Venda.

Sessão 8 – Dinâmica Comercial

- . Modelo de vendas tradicional vs actual.

Sessão 9 – Sistemas + Funcionais

- . O poder dos sistemas na organização da empresa.
- . Os 7 elementos chave para a sistematização do negócio.

Sessão 10 – Equipas Dinâmicas

- . Como construir uma equipa vencedora.
- . Seja o Coach da sua Equipa.

Sessão 11 EXTRA – Avaliação da Academia

- . Feedback dos Coachees.
- . Preparação dos próximos passos.



Organização da Academia

SESSÕES via zoom:

- 11 sessões de coaching de grupo - (2h) – 4^{as} das 14h às 16h (quinzenais)
- 11 sessões accountability coaching a pares (com o seu Colega de Coaching) – 15 min. (quinzenais – semana seguinte).
- Material de apoio exclusivo Coaching 5.
- Avaliação do Programa da Academia e próximos passos.

REQUISITOS:

- Ser pontual e assíduo (todas as Sessões).
- Enviar as DIVERSÕES (trabalho para a empresa/empresário) no dia acordado.
- PARTICIPAR Activamente nas Sessões.
- Limitada a 3 elementos por Empresa.
- Composição da Academia de 10 a 25 elementos.

VALOR:

- 345€ + IVA (x 5 meses). Exclusivo Associados ACRAL: 300€ + IVA (x 5 meses).
- + que 1 elemento da mesma empresa: 20% de desconto.
- Pagamento mensal no início de cada mês, até dia 5. E 3 dias antes do início da Academia (no 1^o mês).